

# Web Service

Gestione manutenzioni

Proietta la tua azienda nel futuro con la digital transformation

Potenzia le funzionalità di AdHoc Revolution con le nostre **Web App**



## Web Service

La Web Application per gestire la richiesta di manutenzione del cliente attraverso il portale on line. La matricola della macchina è la chiave univoca per aprire il ticket consentendo di avere statistiche su tutti gli interventi effettuati sulla stessa. La richiesta di manutenzione potrà essere effettuata dal cliente, dall'agente, dal manutentore esterno o direttamente in azienda dall'utente supervisore. Le credenziali di accesso definiscono le funzionalità ed i permessi che saranno abilitati per l'utente. Ad ogni cliente saranno associati in automatico, attraverso le informazioni presenti sul gestionale, tutte le macchine in suo possesso, siano esse in comodato che non. Gli agenti avranno visibilità del parco clienti da loro gestiti, l'utente supervisore avrà visibilità dell'intero parco, tutti potranno aprire chiamate per conto del cliente. Il sistema gestisce anche il ruolo del manutentore esterno che potrà intervenire sulle richieste a lui assegnate, avendo poi la possibilità di rendicontare l'intervento effettuato ed i pezzi sostituiti. I dati raccolti sono sincronizzati real time con il gestionale, dal quale attraverso funzioni dedicate, si potrà gestire tutto l'iter della chiamata, dall'assegnazione intervento ai tecnici, siano essi interni o esterni, fino alla chiusura e alla rendicontazione dei ricambi e servizi erogati.

## Alcune funzionalità

Apertura chiamata su portale.

Controllo e gestione chiamate.

Gestione manutentore esterno.

Statistiche.

Rendicontazione interventi e componenti sostituiti.

Assegnazione chiamate a tecnico interno o esterno.

Pianificazione degli interventi.

Controllo interventi in scadenza.

## Stato del cliente

Elenco delle macchine in dotazione al cliente con le relative matricole, i dati sono disponibili on line e provengono dal gestionale con sincronizzazione immediata.

## Controllo e reportistica

Reportistica completa sul numero di interventi aperti, stato dell'intervento, possibilità di navigazione sui dati del cliente.

## Gestione della chiamata

Assegnazione dell'intervento al tecnico preferenziale o scelta di altro manutentore da tabella, giorni e orari preferenziali per l'intervento.

Code	Client	Macchine	Articoli
000004	Bar Attila	00234	MACCHIOSATORE
000004	Bar Attila	00234	MACCHINA CAFFÈ
000004	Bar Attila	0011	LAVATRICE
000004	Bar Attila	0011	MACCHIA CAFFÈ A CALDE BLACK
000011	Bar Code	00234	MACCHIOSATORE
000011	Bar Code	00234	MACCHIOSATORE MIBI
000011	Bar Code	0011	LAVATRICE
000011	Bar Code	0011	ESPUMATORE
000011	Bar Code	0011	LAVATRICE
000011	Bar Code	0011	MACCHIOSATORE
000011	Bar Code	0011	MACCHIOSATORE

Code	Client	Richieste	Urgenza	Stato
000004	Bar Attila	10040000	1	Aperta
000004	Mondovision S.p.A.	04010000	1	Chiusa
000004	Mondovision S.p.A.	00000000	0	Aperta
000004	Bar Code	14040000	1	Chiusa
000004	Bar Code	14040000	1	Aperta
000001	Bar Attila	13050000	1	Aperta
000010	Mar's Road	00000000	1	Aperta

**Generali**

Num. Int.: 000000001 | Aperto | Cliente: 0000264

Riferimento: [ ]

Data richiesta: 12/04/2020 | Urgenza: Standard

Riflettore: 1 | Administrator

Nota: [ ]

**Modalità / tempi**

Orario preferito: 15:00 - 18:00

Fuori pranzo dalle: 13:00 - 14:00

Data Pianificata: 20/04/2020

Tecnico preferenziale: Tecnico Interno

Data effettiva: / /

Tecnico assegnato: [ ]

Esecutore:  Tecnico  Agente  Fornitore

**Macchine**

Codice articolo	Matricola	Tipologia intervento	Problema Rilevato
MACCHINA CAFFÈ	1307		ME003 M/E GRUPPO NON FUNZIONA
Il caffè non esce			
MACCHIALE	1129		ME001 M/E CONTROLLO GENERALE
Revisione generale			

POWERED BY

da oltre 30 anni il tuo partner ideale  
**MONDOVISION**  
tecnologie informatiche

**ZUCCHETTI**  
Partner